

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «Фуд вендинг»

Дата вступления в силу: 06.03.2026

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с **Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»**.

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные, обрабатываемые **Товариществом с ограниченной ответственностью «Фуд вендинг»** (БИН 230940035379), полученные от Покупателей (Субъектов данных) через Сайт, мобильное приложение или Контактный центр.

## 2. КАТЕГОРИИ СОБИРАЕМЫХ ДАННЫХ

Продавец может собирать и обрабатывать следующие данные:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Антропометрические данные (пол, возраст, рост, текущий и целевой вес);
- Уровень физической активности;
- Сведения о наличии пищевых аллергий и непереносимости отдельных ингредиентов.
- Контактный номер мобильного телефона;
- Адрес доставки (город, улица, дом, квартира, код домофона);
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Дата рождения (для начисления праздничных бонусов);
- История заказов и предпочтения в питании;
- Технические данные (IP-адрес, файлы cookies, данные о браузере).

## 3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- 3.1. Регистрация и идентификация Покупателя в Личном кабинете.
- 3.2. Оформление, подтверждение и выполнение Заказа (приготовление и доставка еды).
- 3.3. Связь с Покупателем для уточнения деталей доставки или решения претензий.
- 3.4. Предоставление информации о маркетинговых акциях, скидках и бонусной программе.
- 3.5. Оценка и анализ работы Сайта, улучшение качества сервиса и Линеек питания.
- 3.6. Расчет индивидуальной энергетической ценности рациона (КБЖУ) и исключение ингредиентов, на которые у Покупателя имеется аллергия.

## 4. ПОРЯДОК СБОРА И ХРАНЕНИЯ

- 4.1. Сбор данных осуществляется только после получения согласия Субъекта (путем нажатия кнопки «Зарегистрироваться» или «Оформить заказ» на Сайте).
- 4.2. Хранение персональных данных осуществляется на серверах, находящихся на территории **Республики Казахстан** (согласно требованиям законодательства РК).
- 4.3. Срок хранения данных определяется достижением целей обработки или отзывом согласия Покупателем, но не менее срока, установленного законодательством для хранения финансовой отчетности.

## 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 5.1. Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно для исполнения договора (например, курьерским службам для доставки заказа).
- 5.2. Третьи лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.

5.3. Передача данных государственным органам осуществляется только на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством РК.

5.4. Продавец вправе передавать персональные данные банковским организациям исключительно в целях формирования счетов на оплату, оформления рассрочки или кредита по инициативе Покупателя

## **6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Покупатель имеет право:

6.1. Знать о наличии у Продавца своих персональных данных и получать информацию об их использовании.

6.2. Требовать изменения, дополнения или удаления своих данных, если они являются неполными или устаревшими.

6.3. Отозвать согласие на обработку данных, направив письменное заявление на электронную почту Продавца.

## **7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ**

Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, блокирования и копирования.

## **8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Собственник и оператор базы данных:**

**ТОО «Фуд вендинг»**

БИН: 230940035379

Адрес: РК, г. Алматы, Ауэзовский район, мкр. Мамыр-1, ул. Коржын, д. 11, кв. 2

Email для запросов по данным: [hi@olive.kz](mailto:hi@olive.kz)

Тел: +7 (700) 870-25-25

## **СОГЛАСИЕ**

\*Нажимая кнопку (Оформить заказ), я даю безусловное согласие **ТОО «Фуд вендинг»** на сбор и обработку моих персональных данных (в т.ч. ИИН и параметров тела) в соответствии с (Политикой обработки персональных данных) и принимаю условия (Публичной оферты)